

23 декабря, первый вице-губернатор – первый заместитель председателя Правительства – министр сельского хозяйства, торговли, пищевой и перерабатывающей промышленности Оренбургской области Сергей Балыкин провел заседание координационного совета по вопросам защиты прав потребителей при Губернаторе Оренбургской области. В заседании приняли участие члены координационного совета и приглашенные: руководители



федеральных органов исполнительной власти, руководители и представители органов исполнительной власти Оренбургской области, Отделения по Оренбургской области Уральского главного управления Центрального банка Российской Федерации, общественных организаций и бизнес-сообщества. – Нашей общей задачей является реализация торговой и промышленной политики Оренбургской области с учетом прав потребителей, – сказал Сергей Балыкин, открывая совещание. Он рассказал, что сотрудниками органов местного самоуправления Оренбургской области, курирующими вопросы обеспечения защиты прав потребителей в рамках исполнения региональной программы «Обеспечение прав потребителей в Оренбургской области на 2019–2023 годы», за текущий период рассмотрено более 4500 обращений граждан. В области ведется работа по информированию населения об изменениях в нормативно-правовой базе в сфере защиты прав потребителей. За 9 месяцев текущего года в СМИ размещено около 500 публикаций по соответствующим тематикам, проведено 125 «Прямых линий», более 70 «дней открытых дверей», а также 36 «круглых столов» в образовательных учреждениях.

– Вопросы защиты прав потребителей касаются всех и каждого. Люди ежедневно совершают покупки, пользуются разнообразными услугами. Каждый человек в сфере потребительского рынка голосует за них рублем. Очевидно, что каждому покупателю хочется выходить из магазина с качественными продуктами и товарами, получать качественные услуги в различных сферах. Гарантировать потребителям подлинность и заявленное качество приобретаемой продукции позволяет маркировка. Основная задача этой системы – повысить уровень безопасности потребителей, существенно снизить количество контрафакта, – подчеркнул первый вице-губернатор. Подробно о контроле за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, доложил заместитель руководителя Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области Андрей Ряховских. О системе – «Меркурий» – как инструменте для создания механизма входного

контроля качества при поставках продукции животного происхождения в закрытые учреждения: социальные, здравоохранения, школьного и дошкольного образования рассказал начальник Управления Россельхознадзора по Оренбургской области Сергей Рябых. Он рассказал, что система «Меркурий» – это автоматизированная система и для электронной сертификации грузов, за которыми установлен государственный ветеринарный контроль на территории Российской Федерации. «Меркурий» позволяет создать единую информационную площадку для ветеринарных ведомств, производителей и продавцов подконтрольной продукции. Об организации просвещения по основам потребительского законодательства в образовательных организациях Оренбургской области рассказала первый заместитель министра образования Оренбургской области Нина Гордеева. В ходе заседания были так же рассмотрены вопросы соблюдения прав потребителей в сфере ЖКХ, при предоставлении косметических услуг. О реализации региональной программы «Обеспечение прав потребителей в Оренбургской области на 2019–2023 годы» доложил управляющий Отделением по Оренбургской области Уральского главного управления Центрального Банка Российской Федерации Александр Стахнюк. Подводя итоги совещания, Сергей Балыкин подчеркнул, что основной задачей является обеспечение четкого выполнения всех установленных норм и требований при оказании услуг населению, производстве и продаже потребительских товаров. По итогам заседания члены совета приняли ряд рекомендаций. В их числе – органам исполнительной власти области, членам координационного совета рекомендовано принимать активное участие в реализации мероприятий, обеспечивающих защиту законных прав потребителей на потребительском рынке товаров (работ, услуг); обеспечить слаженную работу всех механизмов защиты граждан от недобросовестных производителей и продавцов, мошеннических схем в сфере услуг; продолжить при взаимодействии органов власти всех уровней и бизнес-сообщества реализацию мероприятий, направленных на создание благоприятных условий для их взаимодействия в сфере защиты прав потребителей. Так же в ходе заседания был утвержден план работы координационного совета на 2022 год.